

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési tájékoztató

Vasweb Korlátolt Felelősségű Társaság

### Bevezetés

A Vasweb Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Adatkezelő**) aláveti magát a következő tájékoztatónak. A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (általános adatvédelmi rendület) **az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.)** („GDPR”) szerint az alábbi tájékoztatót adjuk.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldal(ak) adatkezelését szabályozza:

<https://www.vasalatwebshop.hu/>

A tájékoztató elérhető az alábbi címről:

[https://www.vasalatwebshop.hu/shop\\_help.php?tab=privacy\\_policy](https://www.vasalatwebshop.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy)

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

### Az adatkezelő és elérhetőségei

- **Név:** Vasweb Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Székhely:** 7623 Pécs, Megyeri út 61.
- **E-mail:** info@vasalatwebshop.hu
- **Telefon:** +3613009030
- **Tárhelyszolgáltató:** Rackhost Zrt.

### Adatvédelmi tisztviselő

A Társaság jelenleg adatvédelmi tisztviselőt **nem** alkalmaz.

### Fogalom-meghatározások

A tájékoztatóban használt kifejezéseket (így például személyes adat, adatkezelés, adatkezelő, adatfeldolgozó, címzett, az érintett hozzáférése, adatvédelmi incidens stb.) a GDPR-ban és a vonatkozó magyar jogszabályokban (pl. 2011. évi CXII. törvény, 2001. évi CVIII. törvény, 2008. évi XLVIII. törvény) meghatározottak szerint kell értelmezni.

### A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A GDPR 5. cikkének megfelelően a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi alapelvek érvényesülnek:

1. **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**
2. **Célhoz kötöttség**
3. **Adattakarékosság**
4. **Pontosság**
5. **Korlátozott tárolhatóság**
6. **Integritás és bizalmas jelleg**
7. **Elszámoltathatóság**

### Adatkezelések

Az alábbiakban bemutatjuk, hogy a Szolgáltató milyen célokból, milyen adatokat, mennyi ideig kezel, és ehhez milyen GDPR-jogalapot alkalmaz.

#### 1. Webáruház működtetéséhez kapcsolódó adatkezelés

##### Kezelt adatok köre

- Felhasználói név
- Jelszó
- Vezeték- és keresztnév
- E-mail cím
- Telefonszám
- Számlázási név és cím
- Szállítási név és cím
- A vásárlás/regisztráció időpontja
- A vásárlás/regisztráció kori IP-cím

##### Az adatkezelés célja

- A regisztráció és a vásárlás lebonyolítása
- Szerződés létrehozása, teljesítése, módosítása
- Számlázási és könyvviteli kötelezettségek teljesítése
- Kiszállítás, kapcsolattartás

##### Jogalapok

1. **Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont):** a rendelés feldolgozásához, teljesítéséhez szükséges személyes adatok.
2. **Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c) pont):** számviteli és adójogszabályok szerinti bizonylatok (számla) 8 évig tartó megőrzése.
3. **Jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) f) pont):** a polgári jogi igények (kintlévőségek, reklamáció) érvényesítéséhez és védelméhez szükséges adatok őrzése az általános 5 éves elévülési időn belül (Id. Ptk. 6:21. §).

##### Az érintettek köre

- A weboldalon regisztráló és/vagy vásárló felhasználók.

##### Időtartam

- A regisztráció törlésével azonnal törlődnek a regisztrációhoz kapcsolódó adatok (amennyiben nincs jogi akadálya).
- A számviteli bizonylatokat 8 évig megőrizzük a 2000. évi C. törvény alapján.
- A polgári jogi igényekkel kapcsolatos adatokat a szerződés megszűnését követő 5 évig őrizzük jogos érdek alapján (amennyiben nem merül fel hamarabb törlési igény, illetve nincs folyamatban jogvita).

## 2. Igénybe vett adatfeldolgozók

### (a) Szállítás

- GLS, DPD, Palletways, FoxPost, Magyar Posta stb.
- **Kezelt adatok köre:** szállítási név, cím, telefonszám, e-mail cím
- **Cél:** a megrendelt termékek házhoz szállítása
- **Jogalap:** Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

### (b) Tárhely-szolgáltató

- UNAS, Rackhost stb.
- **Kezelt adatok köre:** a felhasználó által megadott személyes adatok
- **Cél:** a weboldal elérhetővé tétele
- **Jogalap:** a weblap működéséhez szükséges (6. cikk (1) b) vagy f) pont)

### (c) Adatgyűjtés (például Hotjar)

- **Cél:** felhasználói élmény fejlesztése, analitika (pl. kattintások, hőtérképek)
- **Jogalap:** a legtöbb esetben hozzájárulás (6. cikk (1) a) pont), mert nem feltétlenül szükséges cookie vagy tracking.

### (d) LiveChat, Inc. / Chat-szolgáltatás

- **Cél:** kapcsolattartás, vásárlói kérdések megválaszolása
- **Jogalap:** Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b)) vagy adott esetben hozzájárulás, ha a chat nem kötelező a szolgáltatás igénybevételéhez.

## 3. Címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik (adattovábbítás)

### Online fizetés

- PayPal, OTP Bank, Teya stb.
- **Kezelt adatok köre:** számlázási adatok, név, e-mail cím
- **Cél:** online fizetés lebonyolítása, visszaélések megelőzése
- **Jogalap:** Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b))

## 4. Hírlevél és direkt marketing (DM)

### Kezelt adatok köre

- Név
- E-mail cím
- Feliratkozás időpontja
- IP-cím (feliratkozás vagy leiratkozás pillanatában)

### Cél

- Elektronikus üzenetek (pl. hírlevél) küldése aktuális termékekről, akciókról, újdonságokról.

### Jogalap

- **Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont):** ha az érintett kifejezetten feliratkozik a hírlevélre.
- **Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont):** „soft opt-in” elv alkalmazása, azaz korábbi vásárlók esetén, akiknek hasonló jellegű termékekről küldünk értesítéseket, feltéve, hogy mindig biztosított a leiratkozás lehetősége.

### Időtartam

- A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig).

## 5. Panaszkezelés

### Kezelt adatok köre

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Számlázási adatok (és minden, a kifogás rendezéséhez szükséges további adat)

### Cél

- Minőségi kifogások, panaszok kezelése
- A fogyasztóvédelmi törvény szerinti kötelezettségek teljesítése

### Jogalap

- **Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c) pont)** és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése (5 évig megőrizendő).

### Időtartam

- 5 év (törvényi előírás), a panasszal kapcsolatos dokumentumokat ennyi ideig kell megőrizni.

## 6. Közösségi oldalak

### Kezelt adatok köre

- Facebook/Instagram/Twitter/... regisztrált név, nyilvános profilkép (ha látja vagy megosztja a weboldalt/tartalmat)

### Cél

- Promóció, marketing, közösségi jelenlét erősítése

### Jogalap

- **Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)),** amelyet a felhasználó a közösségi oldal szabályainak megfelelően ad, például a „Tetszik”/„Megosztás” gomb használatával.

## 7. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

- A beérkezett (telefon, e-mail, Facebook stb.) kérdések, üzenetek, panaszok során önként megadott személyes adatok.

- **Cél:** az érintettekkel való kapcsolattartás, kérdések megválaszolása.
- **Jogalap:** lehet szerződés teljesítése (6. cikk (1) b)), hozzájárulás (6. cikk (1) a)) vagy jogos érdek (6. cikk (1) f)) — a körülményektől függően.
- **Időtartam:** legfeljebb 2 év, kivéve, ha jogi vagy számviteli okból tovább kell őrizni.

### Cookie-k (sütik) kezelése

A cookie-k (sütik) kezelésével kapcsolatos részletes információkat külön **Cookie tájékoztatóban** találja, amely elérhető a honlapunkon az alábbi címen:

[https://www.vasalatwebshop.hu/cookie\\_tajekoztato](https://www.vasalatwebshop.hu/cookie_tajekoztato)

### Jogalapok röviden

- A működéshez feltétlenül szükséges sütik esetén: **jogos érdek** (GDPR 6. cikk (1) f)) vagy az elektronikus kereskedelemről szóló törvény (Elker tv.) 13/A. § (3).
- A statisztikai, analitikai, marketing-, remarketing-célokat szolgáló sütik esetében általában **hozzájárulás** (GDPR 6. cikk (1) a)) szükséges.

### Harmadik országba történő adattovábbítás

A Szolgáltató bizonyos esetekben (például Google Analytics, Google AdWords, Hotjar, LiveChat, PayPal) olyan szolgáltatók segítségével veszi igénybe, amelyek az Európai Unió kívüli országban (ún. harmadik országban) is feldolgozhatják a személyes adatokat. Ilyen esetben a Szolgáltató gondoskodik arról, hogy az adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezetében foglalt megfelelő garanciák (például az Európai Bizottság által elfogadott Standard Szerződéses Kikötések) biztosítása mellett kerüljön sor.

### Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Társaság **automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez.**

### Az érintettek jogai

1. **Hozzáférés joga**
  - Tájékoztatás kérhető arról, hogy folyamatban van-e személyes adat kezelése, illetve hozzáférés az érintett személyes adataihoz és a GDPR-ban meghatározott információkhoz.
2. **Helyesbítés joga**
  - Kérhető a pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése.
3. **Törléshez való jog**
  - Az érintett kérésére törölni kell a személyes adatokat, ha annak feltételei fennállnak.
4. **Az elfeledtetéshez való jog**
  - Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölnie kell, minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy tájékoztassa az egyéb adatkezelőket a törlési kötelezettségről.
5. **Adatkezelés korlátozásához való jog**
  - Bizonyos esetekben (pl. vitatott adatok pontossága, jogellenes adatkezelés) kérhető a korlátozás.
6. **Adathordozhatósághoz való jog**
  - Kérhető, hogy a korábban megadott személyes adatokat géppel olvasható formátumban rendelkezésre bocsássák, illetve kérhető azok továbbítása egy másik adatkezelőnek.
7. **Tiltakozáshoz való jog**
  - Jogos érdek vagy közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljából végzett adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat.

### Az érintetti jogok gyakorlása

Az érintett a fenti jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

- **Postai úton:** 7623 Pécs, Megyeri út 61.
- **E-mail:** [info@vasalatwebshop.hu](mailto:info@vasalatwebshop.hu)
- **Telefon:** +3613009030

Az Adatkezelő a kérelem beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb **1 hónapon belül** tájékoztatja az érintettet a megtett intézkedésekről, szükség esetén ez az 1 hónapos határidő 2 hónappal meghosszabbítható.

### Az adatkezelés biztonsága és az adatvédelmi incidensek

Az Adatkezelő és esetleges adatfeldolgozói gondoskodnak a rájuk bízott személyes adatok megfelelő védelméről, és ha bármilyen adatvédelmi incidens történik, azt — a GDPR rendelkezései szerint — haladéktalanul bejelentik az illetékes hatóságnak, valamint szükség esetén tájékoztatják az érintetteket is.

### Panasztételi lehetőség

Az Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasz nyújtható be:

### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36-1-391-1400
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Honlap: <https://naih.hu>

Amennyiben az érintett a jogainak megsértését tapasztalja, lehetősége van bírósághoz fordulni is.

### Zárszó

A jelen tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk különösen az alábbi jogszabályokra:

- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete** (GDPR)
- **2011. évi CXII. törvény** – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- **2001. évi CVIII. törvény** – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról
- **2008. évi XLVIII. törvény** – a gazdasági reklámtevékenység feltételeiről és korlátairól
- **2005. évi XC. törvény** – az elektronikus információszabadságról
- **2003. évi C. törvény** – az elektronikus hírközlésről
- **1997. évi CLV. törvény** – a fogyasztóvédelemről
- **2013. évi V. törvény** – a Polgári Törvénykönyvről

*(Vasweb Kft. fenntartja a jogot a tájékoztató jövőbeli módosítására. Az aktuális változat mindenkor elérhető a honlapon.)*

**Kelt:** 2025. április 10.